

## Информация

### О выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки 2018 года МБДОУ «Детский сад № 48»

На 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами - 88б.	На сайте образовательной организации разместить сведения о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг.	Декабрь 2019	Заведующий Пантюшина А.Ю. Старший воспитатель Цариковская Л.А.	На сайте образовательной организации размещены сведения о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления (раздел «Документы» подраздел «Локальные акты»), об отсутствии предоставления платных образовательных услуг (раздел «Сведения об	Декабрь 2019

				образовательной организации»).	
Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - 90 б.	На сайте образовательной организации разместить либо дополнить сведения о контактных данных заместителей руководителя организации.	Март 2019	Заведующий Пантюшина А.Ю. Учитель-логопед Глазырина А.А.	Размещены дополнительные сведения о контактных данных заместителей руководителя организации (раздел «Структура и органы управления образовательной организации»)	Март 2019
	На сайте образовательной организации обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Март 2019		Обеспечена работа раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы» (главная страница сайта образовательной организации рубрика «Вопрос-ответ»)	Март 2019
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной	На сайте образовательной организации обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Май 2019	Заведующий Пантюшина А.Ю. Учитель-логопед Глазырина А.А.	Обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (ссылка на официальный сайт	Май 2019

сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - <b>94,2</b> б.				НСОКО в разделе «Независимая оценка качества работы ОО» на главной странице сайта ОО).	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - <b>90,1</b> б.	Поддерживать на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг.	2019	Заведующий Пантюшина А.Ю. Старший воспитатель Цариковская Л.А.	Поддерживается на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг.	Постоянно
	Поддерживать на прежнем уровне качество условий осуществления образовательной деятельности	2019	Заведующий Пантюшина А.Ю. Старший воспитатель Цариковская Л.А.	Поддерживается на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг.	Постоянно
III. Доступность услуг для инвалидов					
Интегральное значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов», составляет <b>73,2</b> б.	Начать работу по созданию условий по доступности услуг для инвалидов.	2019	Заведующий Пантюшина А.Ю. Зам. зав по АХР Ильичева Л.А.	Находится в разработке смета по созданию условий по доступности услуг для инвалидов.	Срок утверждения – ноябрь 2019

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Интегральное значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы», составляет - <b>91,8 б.</b>	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг.	2019	Заведующий Пантюшина А.Ю. Старший воспитатель Цариковская Л.А. Делопроизводитель Попова О.Г.	Поддерживается на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг.	Постоянно
	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг.	2019	Заведующий Пантюшина А.Ю. Старший воспитатель Цариковская Л.А.	Поддерживается на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг.	Постоянно
	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия	2019	Заведующий Пантюшина А.Ю. Старший воспитатель Цариковская Л.А.	Поддерживается на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия	Постоянно

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Интегральное значение показателей, характеристик критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг», составляет - <b>87,6</b> б.	Поддерживать на прежнем уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации.	2019	Заведующий Пантюшина А.Ю. Старший воспитатель Цариковская Л.А.	Поддерживается на прежнем уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации.	Постоянно

Заведующий *Пант* А.Ю.Пантюшина  
Для документов 28.08.2019г.

