

УТВЕРЖДАЮ  
Председатель комитета по  
образованию города Барнаула  
Н.В. Полосина



12.02.2019

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МБДОУ «Детский сад № 48»**  
на 2019 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель<br>(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|--|--|--------------------------------------|---|
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>   |  |                                      |   |
| Информация о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), не соответствует установленным нормативными правовыми актами - 88б. | На сайте образовательной организации разместить сведения о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг. | Декабрь 2019                         | Пантюшина А.Ю., заведующий<br>Цариковская Л.А., старший воспитатель             |
| На официальном сайте организации социальной сферы отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с  | На сайте образовательной организации разместить либо дополнить сведения о контактных данных заместителей руководителя организации.   | Март 2019                            | Пантюшина А.Ю., заведующий<br>Глазырина А.А., учитель-логопед                   |
|  | На сайте образовательной организации   | Март 2019                            | Пантюшина А.Ю., заведующий  |

|   |  |          |   |
|---|--|----------|---|
| получателями услуг и их функционирование - <b>90</b> б.   | обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»  |          | Глазырина А.А., учитель-логопед                                     |
| Не достаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - <b>94,2</b> б. | На сайте образовательной организации обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). | Май 2019 | Пантюшина А.Ю., заведующий<br>Глазырина А.А., учитель-логопед       |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>  |  |          |   |
| Не достаточно высока доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - <b>90,1</b> б.  | Поддерживать на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг.  | 2019     | Пантюшина А.Ю., заведующий<br>Цариковская Л.А., старший воспитатель |
|   | Поддерживать на прежнем уровне качество условий осуществления образовательной деятельности   | 2019     | Пантюшина А.Ю., заведующий<br>Цариковская Л.А., старший воспитатель |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>   |  |          |   |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>  |  |          |   |
| Не достаточно высока доля получателей услуг удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, составляет - <b>91,8</b> б.   | Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг.   | 2019     | Пантюшина А.Ю., заведующий<br>Цариковская Л.А., старший воспитатель |
|   | Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг.  | 2019     | Пантюшина А.Ю., заведующий<br>Цариковская Л.А., старший воспитатель |

|   |   |      |   |
|---|---|------|---|
|   | Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия | 2019 | Пантюшина А.Ю., заведующий<br>Цариковская Л.А., старший воспитатель |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг   |   |      |   |
| Не достаточно высока доля получателей услуг удовлетворенных условиями оказания услуг, составляет - <b>87,6</b> б. | Поддерживать на прежнем уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации.   | 2019 | Пантюшина А.Ю., заведующий<br>Цариковская Л.А., старший воспитатель |