

УТВЕРЖДАЮ
Председатель комитета по
образованию города Барнаула
Н.В. Полосина



12.02.2019

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ «Детский сад № 48»
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Информация о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), не соответствует установленным нормативными правовыми актами - 88б.	На сайте образовательной организации разместить сведения о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг.	Декабрь 2019	Пантюшина А.Ю., заведующий Цариковская Л.А., старший воспитатель
На официальном сайте организации социальной сферы отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с	На сайте образовательной организации разместить либо дополнить сведения о контактных данных заместителей руководителя организации.	Март 2019	Пантюшина А.Ю., заведующий Глазырина А.А., учитель-логопед
	На сайте образовательной организации	Март 2019	Пантюшина А.Ю., заведующий

получателями услуг и их функционирование - 90 б.	обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»		Глазырина А.А., учитель-логопед
Не достаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - 94,2 б.	На сайте образовательной организации обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Май 2019	Пантюшина А.Ю., заведующий Глазырина А.А., учитель-логопед
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Не достаточно высока доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - 90,1 б.	Поддерживать на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг.	2019	Пантюшина А.Ю., заведующий Цариковская Л.А., старший воспитатель
	Поддерживать на прежнем уровне качество условий осуществления образовательной деятельности	2019	Пантюшина А.Ю., заведующий Цариковская Л.А., старший воспитатель
III. Доступность услуг для инвалидов			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Не достаточно высока доля получателей услуг удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, составляет - 91,8 б.	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг.	2019	Пантюшина А.Ю., заведующий Цариковская Л.А., старший воспитатель
	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг.	2019	Пантюшина А.Ю., заведующий Цариковская Л.А., старший воспитатель

	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия	2019	Пантюшина А.Ю., заведующий Цариковская Л.А., старший воспитатель
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Не достаточно высока доля получателей услуг удовлетворенных условиями оказания услуг, составляет - 87,6 б.	Поддерживать на прежнем уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации.	2019	Пантюшина А.Ю., заведующий Цариковская Л.А., старший воспитатель